

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PODE02 – V7 – 07/06/2023

### 1. INTRODUCCIÓN

**LA EMPRESA** dando cumplimiento al derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, así mismo como el derecho a la información consagrada en el **Artículo 20** de la misma, y cumpliendo particularmente con la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto Reglamentario 1377 de 2013**, presenta y establece la siguiente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, donde se implementan los procedimientos, para que los titulares de los datos o sus representantes puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales y las condiciones apropiadas de confidencialidad y seguridad de la información, determinando las finalidades de la recolección, almacenamiento, utilización, circulación, rectificación, supresión y en general el tratamiento de los datos personales del titular (clientes, usuarios, proveedores, empleados y contratistas)

### 2. OBJETO

Establecer procedimientos e identificar las responsabilidades que le permitan a LA EMPRESA, como responsable y encargado del Tratamiento de la información de los Titulares, garantizar la confiabilidad sobre la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales.

### 3. MARCO NORMATIVO DE LA POLITICA

León & Asociados S.A.S., cumple con el marco Jurídico colombiano para el tratamiento de los datos personales, en especial:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1266 de 2008, en la que se dictan disposiciones generales de Habeas Data y se regula el manejo de la información contenida en las bases de datos personales.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012, hoy Decreto 1074 de 2015 y demás decretos reglamentarios que definan el ámbito de aplicación en los derechos a la intimidad, el buen nombre.
- Y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de la función establecida en el artículo 21 de la ley 1581.

Sede Bogotá certificada en:



PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

#### 4. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El principio relacionado con la recolección de datos personales debe realizarse para fines lícitos, respetando las normas generales, especiales y la autorización, suministrada por **LOS TITULARES**, cuando ella se requiera.

La recolección de datos personales de carácter no público solo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada al titular, motivo por el cual **LA EMPRESA** garantizará la obtención y conservación de esta cuando sea requerida y cuando actúe en calidad de responsable del tratamiento.

Si se tratare de datos personales de menores de edad, la autorización deberá ser otorgada directamente por quien ejerza los derechos de patria potestad y representación legal del menor.

En los eventos de que **LA EMPRESA**, actúe como encargado del tratamiento, verificará la existencia de tales autorizaciones por parte del responsable del tratamiento, para tales efectos incluirá cláusula contractual con los responsables para el cumplimiento de las normas relativas a la protección de datos personales.

Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previo consentimiento del titular si son de naturaleza no pública, o conforme a orden legal, judicial o contractual que autorice su tratamiento, por lo que **LA EMPRESA**, en el evento de no obtener la autorización del uso de los datos personales del titular, garantizará y controlará la Supresión de este.

Para el tratamiento de datos personales recolectados con anterioridad al 27 de julio de 2013, **LA EMPRESA**, ha dado cumplimiento al artículo 10 del Decreto 1377 de junio de 2.013, publicando en un diario de amplia circulación nacional el siguiente aviso de autorización para el tratamiento de datos.

**“LA EMPRESA.**

#### **AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS”**

*De conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario No. 1377 de junio de 2013, (Art. 10); como responsable del tratamiento adecuado de datos personales pertenecientes a clientes, usuarios, proveedores, contratistas y demás personas en general, recolectados en nuestra base con anterioridad al 27 de julio de 2.013. Se les comunica que tienen derecho en su calidad de titulares de la información a autorizar o no a esta compañía para continuar*

Sede Bogotá certificada en:



CO- TR-CO211962761 CO- TR-CO22/00000082

PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

*con el uso de los mismos, con la finalidad de: ofrecer productos y servicios, adelantar gestiones de cobranza, recordaciones de pago, actividades de televentas, telemarketing, aplicación de encuestas y demás servicios que la compañía presta; comprometiéndonos con un manejo adecuado, seguro y confidencial ajustado a la normatividad vigente. Si dentro de los próximos treinta (30) días contados a partir de la fecha del presente aviso no se ha solicitado el retiro de la información, entenderemos que podemos continuar usando los datos que se encuentran registrados en nuestra base. Los invitamos a consultar la política de protección de datos personales en nuestra página web [www.leonasociados.com.co/](http://www.leonasociados.com.co/); para mayor información comuníquese al PBX 6018080.”*

## **5. ADMINISTRACIÓN Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Solo deberá tratarse datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del objeto social de **LA EMPRESA** de tal forma que se encuentra prohibido el registro y divulgación de datos que no guarden estrecha relación con este objeto.

Los datos personales deben ser procesados con un propósito específico y explícito, el cual será autorizado por el titular o permitido por la ley, de manera clara y suficiente cuando se trate de datos personales sensibles.

- **DATOS SENSIBLES**

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias contractuales/legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes.

**LOS TITULARES**, reconocen que el ingreso de información personal lo realizan de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y

Sede Bogotá certificada en:



CO- TR-CO211962761 CO- TR-CO22/00000082

PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

las facultades para su uso por partes de **LA EMPRESA** y sus aliados comerciales.

## 6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**LA EMPRESA**, tiene establecidos procedimientos relacionados con la gestión de la seguridad de la información, que le permiten mitigar el riesgo derivado de las vulnerabilidades de la tecnología, del factor humano y el entorno físico, de igual forma, cuenta con funcionarios competentes, con un programa de formación adecuado y con diferentes políticas que le permitan gestionar apropiadamente la información y los datos de Los Titulares.

**LA EMPRESA** cuenta con el personal idóneo para manipular medios tecnológicos de monitoreo a nuestro personal autorizado, quienes tienen ingreso a la base de datos u archivos que contiene información personal **LOS TITULARES**, de manera que puedan efectuarse la efectiva protección de datos, conforme los parámetros establecidos en la ley estatutaria vigente.

**LA EMPRESA**, garantiza la suscripción de acuerdos de confidencialidad con sus contratistas, aliados, proveedores, empleados y clientes que propendan por el cumplimiento a la Ley de protección de datos personales.

## 7. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS QUE POSEE EL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**LOS TITULARES**, pueden ejercer de forma gratuita sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión de sus datos personales o anulación de la autorización del tratamiento de estos, a través de nuestra página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co) Servicios en línea, comunicándose a nuestra línea telefónica 6018080 Ext. 119, escribiéndonos a nuestros correos electrónicos [contabilidad@leonasociados.com.co](mailto:contabilidad@leonasociados.com.co), [servicioalcliente@leonasociados.com.co](mailto:servicioalcliente@leonasociados.com.co) o visitándonos en nuestra oficina ubicada en la Dirección Calle 94 No. 13-33 Barrio Chicó Norte.

En el evento de que no haya atención dentro del término legal a las solicitudes elevadas **LOS TITULARES** pueden acudir directamente a la Superintendencia de Industria y Comercio y presentar las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de datos personales.

Para más información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos y sus procedimientos de consulta y reclamos, lo invitamos a consultar la página web de la Superintendencia de industria y Comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

Sede Bogotá certificada en:



CO- TR-CO211962761 CO- TR-CO22/0000082

PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

## 8. VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Toda modificación entrará en vigor y tendrá efectos frente a los clientes desde su publicación en el canal correspondiente.

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias legales, contractuales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes.

### AVISO DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA

De conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario No. 1377 de junio de 2013, como responsable y encargada del tratamiento de datos personales pertenecientes a clientes, usuarios, proveedores, empleados y contratistas, recolectados, **INFORMA** que los mismos serán tratados para las siguientes finalidades:

- a. Ofrecer productos y servicios.
- b. Adelantar gestiones de cobranza, recordaciones y planes de pago.
- c. Remisión de estados de cuentas, certificaciones.
- d. Remisión de documentos para pago de obligaciones.
- e. Adelantar actividades de televentas, telemarketing, telemarketing.
- f. Aplicación de encuestas.
- g. Para el desarrollo de relaciones contractuales con clientes, usuarios, contratistas, proveedores y empleados.
- h. Adelantar gestiones o actividades relacionadas con los demás servicios que la compañía presta, de acuerdo con su objeto social.
- i. Atención de peticiones, quejas, consultas y reclamos.

Se informa a los **TITULARES** que pueden ejercer de forma gratuita sus derechos de consulta, actualización, supresión de sus datos personales o anulación de la autorización del tratamiento de los mismos, a través de nuestra página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co), comunicándose a nuestra línea telefónica 6018080 Ext. 119, escribiéndonos a nuestro correo electrónico [contabilidad@leonasociados.com.co](mailto:contabilidad@leonasociados.com.co) o [servicioalcliente@leonasociados.com.co](mailto:servicioalcliente@leonasociados.com.co) o visitándonos a nuestra oficina ubicada en la Dirección Calle 94 No. 13-33 Barrio Chicó Norte.

En el evento de que no haya atención dentro del término legal a las solicitudes elevadas LOS TITULARES pueden acudir directamente a la Superintendencia de Industria y Comercio y presentar las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de datos personales.

Sede Bogotá certificada en:



PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)



Se les comunica a los titulares de información que pueden consultar de forma permanente, nuestra política de tratamiento y protección de datos personales en las direcciones y teléfonos anteriormente indicados.

*Documento Público*

Sede Bogotá certificada en:



CO- TR-CO211962761 CO- TR-CO22/0000082

PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

**CONTROL DE CAMBIOS:**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>
<b>7</b>	07/06/2023	Se incluye Control de Cambios, para relacionar en este espacio las próximas actualizaciones al documento.

Sede Bogotá certificada en:



CO- TR-CO211962761 CO- TR-CO22/0000082

PBX (601) 6018080

Cll 94 No. 13-33

Bogotá, Colombia

[www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)