

	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FDE01
		Vigencia: 2/07/2021
		Versión: 4

POLÍTICA

Somos una compañía que presta servicios de asesoría jurídica, verificación de información, contact center, cobro y regularización de cartera, comprometida con una adecuada prestación de servicios, con la satisfacción de nuestros clientes, la seguridad y la salud en el trabajo de los colaboradores, la implementación y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SGC, S.I., SST). Protegemos la información de nuestras partes interesadas a fin de asegurar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, garantizando el cumplimiento de los requisitos contractuales de la organización, de la seguridad de la información, legales y reglamentarios, fortaleciendo así las relaciones de confianza con nuestros clientes e interesados.

OBJETIVOS

1. Lograr obtener y mantener la sostenibilidad de la Empresa.
2. Buscar continuamente clientes y nuevos negocios y promover los servicios de la organización.
3. Garantizar el nivel de satisfacción de nuestras partes interesadas.
4. Garantizar la prestación del servicio de manera oportuna y eficaz.
5. Garantizar la infraestructura física y tecnológica requerida para la prestación de nuestros servicios.
6. Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de las partes interesadas.
7. Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión mediante revisión periódica de los procesos, análisis de riesgos y los comportamientos inseguros.
8. Garantizar calidad, oportunidad y transparencia en la adquisición de bienes y servicios para la operación de la organización.
9. Asegurar un nivel adecuado de competencia del talento humano.
10. Generar comportamientos seguros y de autocuidado en los trabajadores de la empresa
11. Cumplir con los requisitos contractuales, de la organización, de la seguridad de la información, normativo, legales y reglamentarios.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Magda Rincon A.	Sandra Ayala	Fabio Leon
Coordinador OP y SG	Gerente General	Presidente