

## 1 INTRODUCCIÓN

**León & Asociados S.A.**, con NIT 800220143-0, dando cumplimiento al derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, así mismo como el derecho a la información consagradas en el **Artículo 20** de la misma, y cumpliendo particularmente con la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto Reglamentario 1377 de 2013**, presenta y establece la siguiente Política de Tratamiento y protección de datos personales, donde se implementan los procedimientos, para que los titulares de los datos o sus representantes puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales y las condiciones apropiadas de confidencialidad y seguridad de la información, determinando las finalidades de la recolección, almacenamiento, utilización, circulación, rectificación, supresión y en general el tratamiento de los datos personales del titular (clientes, usuarios, proveedores, empleados y contratistas)

## 2 OBJETO

Establecer procedimientos e identificar las responsabilidades que le permitan a **León & Asociados S.A.**, como responsable y encargado del Tratamiento de la información de los Titulares, garantizar la confiabilidad sobre la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales.

## 3 RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El principio relacionado con la recolección de datos personales debe realizarse para fines lícitos, respetando las normas generales, especiales y la autorización, suministrada por **LOS TITULARES**, cuando ella se requiera.

La recolección de datos personales de carácter no público solo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada al titular, motivo por el cual **León & Asociados S.A.**, garantizará la obtención y conservación de la misma cuando sea requerida y cuando actúe en calidad de responsable del tratamiento.

Si se tratare de datos personales de menores de edad, la autorización deberá ser otorgada directamente por quien ejerza los derechos de patria potestad y representación legal del menor.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Fecha: 15/07/2014	Fecha: 15/07/2014	Fecha: 15/07/2014
COORDINADORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN	DIRECCIÓN JURÍDICA	GERENTE GENERAL

En los eventos de que **León & Asociados S.A.** actúe como encargado del tratamiento, verificará la existencia de tales autorizaciones por parte del responsable del tratamiento, para tal efectos incluirá clausula contractuales con los responsables para el cumplimiento de las normas relativas a la protección de datos personales.

Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previo consentimiento del titular si son de naturaleza no pública, o conforme a orden legal, judicial o contractual que autorice su tratamiento, por lo que **León & Asociados S.A.** en el evento de no obtener la autorización del uso de los datos personales del titular, garantizara y controlara la Supresión del mismo.

Para el tratamiento de datos personales recolectados con anterioridad al 27 de julio de 2013, **León & Asociados S.A.** ha dado cumplimiento al artículo 10 del Decreto 1377 de Junio de 2.013, publicando en un diario de amplia circulación nacional el siguiente aviso de autorización para el tratamiento de datos.

**“LEÓN & ASOCIADOS S.A.**

**AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

De conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario No. 1377 de Junio de 2013, (Art. 10); como responsable del tratamiento adecuado de datos personales pertenecientes a clientes, usuarios, proveedores, contratistas y demás personas en general, recolectados en nuestra base con anterioridad al 27 de julio de 2.013. Se les comunica que tienen derecho en su calidad de titulares de la información a autorizar o no a esta compañía para continuar con el uso de los mismos, con la finalidad de: ofrecer productos y servicios, adelantar gestiones de cobranza, recordaciones de pago, actividades de televentas, telemercadeo, telemarketing, aplicación de encuestas y demás servicios que la compañía presta; comprometiéndonos con un manejo adecuado, seguro y confidencial ajustado a la normatividad vigente. Si dentro de los próximos treinta (30) días contados a partir de la fecha del presente aviso no se ha solicitado el retiro de la información, entenderemos que podemos continuar usando los datos que se encuentran registrados en nuestra base. Los invitamos a consultar la política de protección de datos personales en nuestra página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co); para mayor información comuníquese al PBX 6018080.”

#### **4 ADMINISTRACIÓN Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Solo deberá tratarse datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del objeto social de **León & Asociados S.A.**, de tal forma que se encuentra prohibido el registro y divulgación de datos que no guarden estrecha relación con este objeto.

Los datos personales deben ser procesados con un propósito específico y explícito, el cual será autorizados por el titular o permitido por la ley, de manera clara y suficiente cuando se trate de datos personales sensibles.

- **DATOS SENSIBLES**

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de

cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Los datos personales se conservaran únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias contractuales/legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes.

**LOS TITULARES**, reconocen que el ingreso de información personal lo realizan de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades para su uso por partes de **León & Asociados S.A.**, y sus aliados comerciales.

## 5 CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**León & Asociados S.A.**, tiene establecidos procedimientos relacionados con la gestión de la seguridad de la información, que le permiten mitigar el riesgo derivado de las vulnerabilidades de la tecnología, del factor humano y el entorno físico, de igual forma, cuenta con funcionarios competentes, con un programa de formación adecuado y con diferentes políticas que le permitan gestionar apropiadamente la información y los datos de Los Titulares.

**León & Asociados S.A.**, cuenta con el personal idóneo para manipular medios tecnológicos de monitoreo a nuestro personal autorizado, quienes tienen ingreso a la base de datos u archivos que contiene información personal **LOS TITULARES**, de manera que puedan efectuarse la efectiva protección de datos, conforme los parámetros establecidos en la ley estatutaria vigente.

**León & Asociados S.A.** garantiza la suscripción de acuerdos de confidencialidad con sus contratistas, aliados, proveedores, empleados y clientes que propendan por el cumplimiento a la Ley protección de protección de datos personales.

## 6 PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS QUE POSEE EL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**LOS TITULARES**, pueden ejercer de forma gratuita sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión de sus datos personales o anulación de la autorización del tratamiento de los mismos, a través de nuestra página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co) Servicios en línea , comunicándose a nuestra línea telefónica 6018080, escribiéndonos a nuestra correo electrónico [protecciondatos@leonasociados.com.co](mailto:protecciondatos@leonasociados.com.co) o visitándonos a nuestra oficina ubicada en la Dirección Calle 94 # 13-33 Barrio Chico.

En el evento de que no haya atención dentro del término legal a las solicitudes elevadas **LOS TITULARES** pueden acudir directamente a la Superintendencia de Industria y Comercio y presentar las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de datos personales.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos y sus procedimientos de consulta y reclamos, lo invitamos a consultar la página web de la Superintendencia de industria y Comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

## **7 VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**León & Asociados S.A.**, se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los clientes desde su publicación en el canal correspondiente. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en nuestra página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co).

Los datos personales se conservaran únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias legales, contractuales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes.

### **CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>
<b>1</b>	26/07/2013	Creación del documento
<b>2</b>	15/07/2014	Actualización e inclusión de 5 Anexos y formato de Actualización/Autorización de Tratamiento de Datos personales

**ANEXO 1. TEXTO DE AUTORIZACIÓN FORMATO FÍSICO**

Nombre	
C.C. o Nit.	
Dirección correspondencia	
Teléfono(s) fijo	
Dirección oficina	
Teléfono(s) fijo/ fax	
Correo electrónico	
Inf. Adicional.	

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad identificado(a) como aparece al pie de mi firma, autorizo a **León & Asociados S.A.** y/o a cualquiera de sus clientes, el tratamiento de mis datos personales actuales o futuros, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos y servicios, políticas de normalización de crédito, recordaciones de pago, actividades de televentas, telemarketing, aplicación de encuestas y todo lo contemplado en nuestro Aviso de Privacidad. Conozco mi derecho de actualizar, rectificar y consultar mi información o revocar esta autorización a través de la página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

Firma: \_\_\_\_\_  
c.c.

**ANEXO 2. SCRIPTS TELEFÓNICOS**

De acuerdo a la actualización de datos realizada y/o a la información que reposa en nuestra base de datos; solicitamos su autorización para el tratamiento de datos personales, con fines de recibir información acerca de \_\_\_\_\_.

"Respuesta..."

Recuerde su derecho de actualizar y consultar su información o revocar esta autorización. Para mayor información consulte nuestra página [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)

**ANEXO 3. AVISO DE PRIVACIDAD****LEÓN & ASOCIADOS S.A. NIT 800220143-0**

De conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario No. 1377 de Junio de 2013, como responsable y encargada del tratamiento de datos personales pertenecientes a clientes, usuarios, proveedores, empleados y contratistas, recolectados, **INFORMA** que los mismos serán tratados para las siguientes finalidades:

- a. Ofrecer productos y servicios.
- b. Adelantar gestiones de cobranza, recordaciones y planes de pago.
- c. Remisión de estados de cuentas, certificaciones.
- d. Remisión de documentos para pago de obligaciones.
- e. Adelantar actividades de televentas, telemercadeo, telemarketing.
- f. Aplicación de encuestas.
- g. Para el desarrollo de relaciones contractuales con clientes, usuarios, contratistas, proveedores y empleados.
- h. Adelantar gestiones o actividades relacionadas con los demás servicios que la compañía presta, de acuerdo a su objeto social.
- i. Atención de peticiones, quejas, consultas y reclamos.

Se informa a los **TITULARES** que pueden ejercer de forma gratuita sus derechos de consulta, actualización, supresión de sus datos personales o anulación de la autorización del tratamiento de los mismos, a través de nuestra página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co), comunicándose a nuestra línea telefónica 6018080, escribiéndonos a nuestro correo electrónico [protecciondatos@leonasociados.com.co](mailto:protecciondatos@leonasociados.com.co) o visitándonos a nuestra oficina ubicada en la Dirección Calle 94 # 13-33 Barrio Chico.

En el evento de que no haya atención dentro del término legal a las solicitudes elevadas **LOS TITULARES** pueden acudir directamente a la Superintendencia de Industria y Comercio y presentar las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de datos personales.

Se les informa a los titulares de información que pueden consultar de forma permanente, nuestra política de tratamiento y protección de datos personales en las direcciones y teléfonos anteriormente indicados.

**ANEXO 4. FORMATO ACTUALIZACIÓN / AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE  
DATOS PERSONALES**

Ver Formato Actualización / Autorización de Tratamiento de Datos Personales FCA-27 Versión  
1

**ANEXO 5. DISCLAIMER CORREOS ELECTRÓNICOS.**

Puede consultar nuestro Aviso de Privacidad y nuestro manual de políticas de tratamiento y protección de datos personales en la página web [www.leonasociados.com.co](http://www.leonasociados.com.co)